

Para ser exitoso en el lugar de trabajo, se requiere más que el conocimiento y la experiencia. A medida que el trabajo continúa evolucionando, es muy importante para individuos tener cualidades y habilidades que les permitan trabajar en equipo y en colaboración con otros compañeros de trabajo, estas cualidades son también conocidas como “don de gentes”.

Estas son una colección de cualidades y habilidades personales que ayudan a individuos a interactuar efectivamente con otros a un nivel profesional. En el centro de las cualidades del “don de gentes” incluyen la habilidad de comunicación efectiva, colaboración y adaptabilidad, manejo del tiempo, además de otras. Aquí algunos ejemplos de estas cualidades esenciales para el éxito en el trabajo.

- **Comunicación:** comunicarse efectivamente es esencial para crear relaciones con compañeros de trabajo, clientes y con otras organizaciones. No solo implica la habilidad de expresarse de una manera clara y convincente pero también es entender la necesidad del otro y la habilidad de responder ya sea verbalmente o por escrito. La habilidad de comunicarse efectivamente se considera un componente crítico para el crecimiento y éxito profesional.
- **Encontrar soluciones:** implica la habilidad de traer nuevas ideas o soluciones. Encontrar soluciones hace que se tomen decisiones basadas en la situación identificada y el mejor procedimiento a seguir para el equipo de trabajo. Se necesita entender el porqué, quien y donde empieza el problema para empezar a pensar en las soluciones.
- **Trabajo en equipo:** significa la habilidad de trabajar con otros en relación a una meta en común. Requiere buena comunicación, colaboración y el compromiso de trabajar en grupo por el bienestar común. Un buen trabajo en equipo, ayuda a fomentar la creatividad, la resolución de conflictos, responsabilidad de cada una de las partes ya que motiva a individuos a compartir ideas, promover nuevas soluciones y colaborar en nuevos proyectos. Trabajar en equipo, aumenta la satisfacción en el trabajo y ayuda a tener un ambiente positivo.
- **Inteligencia emocional:** se refiere a la habilidad de reconocer y entender sus propias emociones y las de los demás. Esta cualidad ayuda a trabajadores a navegar situaciones complejas o complicadas y ayuda trabajar efectivamente en equipo. También, ayuda a dar una crítica constructiva en una forma que es sensitiva a las emociones de los que la están recibiendo, llevando a tener mejores resultados y buenas relaciones.

En el lugar de trabajo, empleados deben de tener el conocimiento, la experiencia y la capacidad de desarrollar habilidades para trabajar en equipo. Estas cualidades y habilidades de “don de gentes” se pueden aprender y pulir con el tiempo. Es importante continuar aprendiendo nuevos conocimientos, pero el desarrollo del “don de gentes” puede a la larga diferenciarlo de los otros compañeros de trabajo y así llevarlo a alcanzar el éxito en el largo plazo.